

Моля прочетете внимателно настоящото Споразумение, преди да използвате Картата си. Настоящата информация представлява условията, приложими към Вашата Compliments Card. Като използвате Вашата Карта, Вие приемате условията на настоящото Споразумение. Ако има нещо, което не разбирате или с което не сте съгласни, моля да се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти, като използвате информацията за контакти в параграф 18 на настоящото Споразумение.

**1. ДЕФИНИЦИИ**

**Сметка** означава електронната сметка, свързана с Вашата Карта;

**Споразумение** означава настоящото споразумение с приложението и изменението към него

**Наличност** означава стойността на средствата, заредени във Вашата Карта и на разположение за използване;

**BGN** означава български лев, валутата на България.

**Карта** означава всяка Карта (всички Картти), издадени Ви по силата на настоящото Споразумение;

**Номер на Карта** означава 16-цифреният номер на карта на лицевата страна на Вашата Карта;

**Картодържател** означава лицето, за което Дружеството е сметнало, че отговаря на условията за ползване на Картата и което сключва настоящото Споразумение с нас;

**Дружество** означава лицецо, институцията или операторът, който участва в Програмата;

**Центърът за обслужване на клиенти** означава центърът за контакти за разглеждане на запитвания и заявления за услуги във връзка с Вашата Карта. Информация за контакти със Центъра за обслужване на клиенти може да бъде открита в параграф 18;

**Електронни пари** означава електронните пари, свързани с Вашата Карта;

**Пълна сума за приспадане** означава пълната сума на Транзакцията, в това число самата Транзакция заедно с всички свързани с нея такси, разноски и данъци;

**MasterCard International Incorporated** означава MasterCard International Incorporated, чиято централа е с адрес 2000 Пърчис Стрийт, Пърчис, Нью Йорк 10577, САЩ [2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA];

**Знак за приемане на MasterCard** означава обозначението на MasterCard International Incorporated, указващо приемане на Картата;

**Търговец** означава търговец на дребно или което и да било друго лице, фирма или корпорация, която приема карти със Знака за приемане на MasterCard;

**Моята сметка [MyAccount]** означава областта на уеб сайта, която Ви позволява да се регистрирате за онлайн достъп до Вашата Сметка и да разглеждате информацията за своята Наличност и историята на Транзакциите. Му асоциат предоставя актуална информация за Вашата Сметка и Вие ще имате нужда от интернет връзка, за да осъществите достъп до нея;

**ПИН** означава личен идентификационен номер;

**ПОС[POS]** означава Място на продажба;

**Програма** означава Compliments programme, по която Вашата Карта Ви е била издадена;

**Мениджър на програмата** означава „Идънред България“ АД, дружество, регистрирано в България с ЕИК 130526402 и регистриран офис на адрес бул. „Цариградско шосе“ № 137, София 1784, България;

**Транзакция** означава всяка продажба на дребно чрез ПОС или онлайн, осъществена с помощта на Вашата Карта;

**Ние, нас, наш** означава Припей Технолъджис Лимитид [PrePay Technologies Limited], дружество, регистрирано в Англия и Уелс с номер 04008083, с което можете да се свържете чрез ПК 3371, Суиндън, SN5 7WJ, Обединено кралство [PO BOX 3371, Swindon, SN5 7WJ United Kingdom]. Припей Технолъджис Лимитид е оторизирано и регулирано от Органа за Финансови Услуги [FSA] на Обединеното кралство да издава електронни пари с регистрационен номер 900010;

**Уеб сайт** означава уеб сайтът с адрес [www.edenred.bg/giftcard](http://www.edenred.bg/giftcard), който Ви позволява достъп до информация за Вашата Карта и съдържа копие на настоящите условия;

**Вие, Вас, Ваш** означава лицето, за което Дружеството е сметнало, че отговаря на условията за ползване на Картата.

**2. НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ**

**2.1.** Вашата Карта е предплатена карта с електронни пари. Това не е кредитна, разплащателна или дебитна карта.

**2.2.** Вашата Карта е издадена от нас съгласно лиценз, предоставен от MasterCard International Incorporated. Настоящата Карта е продукт за електронни пари. Електронните пари, свързани с настоящата Карта, се предоставят от нас и ние сме регулирани от Органа за финансови услуги [FSA] на Обединеното кралство за издаването на електронни пари. Вашите права и задължения, свързани с използването на настоящата Карта, са предмет на настоящото Споразумение между Вас и нас; Вие нямате права по отношение на MasterCard International Incorporated или съответните му филиали. Ако изпитвате каквито и да било затруднения при използването на Картата, трябва да се свържете със Центъра за обслужване на клиенти или Вашето Дружество. Електронните пари, свързани с настоящата Карта, се предоставят на Мениджъра на програмата от нас и ще бъдат дефинирани в български лева. Мениджърът на програмата ще Ви гарантира правото да използвате неговите електронни пари до стойността,

заредена във всяка Карта. Всички законови права (в това число законното право на собственост), свързани с електронните пари, принадлежат на Мениджъра на програмата и не преминават върху Вас. Картата остава наша собственост.

**2.3.** Настоящите условия са написани и налични само на български език и ние се задължаваме да комуникираме с Вас на български език във връзка с Вашата Карта и Сметка.

**3. ПОЛУЧАВАНЕ И АКТИВИРАНЕ НА ВАШАТА КАРТА**

**3.1.** Вие можете да получите Карта единствено ако отговорите на условията, така както Дружеството е потвърдило пред Мениджъра на програмата, и Мениджърът на програмата е съобщил за това на нас.

**3.2.** Когато получите Вашата Карта, Вие трябва да я подпишете незабавно и след това да се обадите на Телефонна за активиране, за да я активирате (за подробности вижте параграф 18). Когато се обадите на Телефонна за активиране, трябва да изберете от менюто възможността „Активиране на карта“. След това ще бъдете помолени да посочите Номера на Картата си и кода за активиране, който ще намерите в писмото, придружаващо Вашата Карта. Ще бъдете помолени също така да ни предоставите някои данни, за да потвърдите самоличността си.

**3.3.** След като активирате картата си, ще Ви бъде даден четирицифрен ПИН. Трябва да пазите своя ПИН на сигурно място във всеки един момент и да не го разкривате на никой друг или да не го въвеждате по начин, който позволява на други лица да го видят лесно. Ние няма да разкриваме Вашия ПИН пред трети лица. Ако забравите своя ПИН, можете да получите информацията, която Ви го припомня, като се обадите на Центъра за обслужване на клиенти или посетите Му асоциат и следвате инструкциите.

**3.4.** Ако искате да смените своя ПИН, можете да направите това, като се обадите на Центъра за обслужване на клиенти и следвате инструкциите. Когато изберете новия си ПИН, не трябва да избирате ПИН, който може лесно да бъде отгатнат, като номер, който:

**3.4.1.** може лесно да бъде свързан с Вас, като телефонния Ви номер или датата Ви на раждане; или

**3.4.2.** е част от данните, отпечатани върху Картата; или

**3.4.3.** се състои от едни и същи цифри или поредица от последователни цифри; или

**3.4.4.** е идентичен на вече избран ПИН.

**3.5.** Трябва да направите така, че да регистрирате Картата си на Уеб сайта. Това ще Ви даде възможност да използвате онлайн услугите, налични чрез Моята сметка, в това число възможността да блокирате Картата си, ако бъде изгубена или открадната.

**4. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВАШАТА КАРТА**

**4.1.** Вашата Карта може да бъде използвана при Търговци, които излагат Знака за приемане на MasterCard.

**4.2.** Вашата карта е предплатена карта, което означава, че Наличността по Картата ще бъде намалявана с Пълната сума за приспадане. За да бъде одобрена дадена Транзакция, Пълната сума за приспадане трябва да е по-малка от или равна на Наличността по Вашата Карта. Не трябва да използвате своята Карта, ако Пълната сума за приспадане превишава Наличността или след датата на изтичане на Картата. Ако поради каквато и да било причина бъде обработена Транзакция на стойност, по-висока от Наличността по Вашата Карта, трябва да върнете на Мениджъра на програмата всяка сума, с която Пълната сума за приспадане превишава Наличността Ви, в срок от 14 дни след получаването на фактура от него. Ако не върнете тази сума в срок от 14 дни след получаването на фактура от Мениджъра на програмата, последният има право да предприеме всички необходими стъпки, в това число съдебен процес, за да си възстанови всички непогасени пари.

**4.3.** Обикновено не можете да спрете Транзакция след като тя е била одобрена, тъй като в този момент тя се счита за получена от нас. Вие носите отговорност за всички Транзакции, за които сте дали одобрение.

**4.4.** Можете да проверявате Наличността си по всяко време, като се обадите на Отдела за обслужване на клиенти или проверите Уеб сайта (за допълнителни подробности вижте параграф 18).

**4.5.** Поради предпазните мерки за сигурност, Търговците, които приемат Вашата Карта, са длъжни да търсят одобрение от нас за всяка Транзакция, извършвана от Вас. Съществуват определени обстоятелства, при които Търговците могат да искат от Вас да имате Наличност, по-висока от стойността на Транзакцията, която желаете да осъществите. Вие ще трябва да платите само действителната и окончателна стойност на Транзакцията, извършена от Вас. Търговците изискват това, тъй като може да им се наложи да имат достъп до повече средства, отколкото първоначално сте планирали да изхарчите. Например:

**4.5.1. Хотели и коли под наем** - Тъй като Търговците могат да не са в състояние да предвидят точно каква ще бъде крайната Ви сметка, те могат да поискат одобрение за средства с по-голяма стойност от Наличността Ви.

**4.5.2. Интернет търговци** - Определени сайтове на Интернет търговци, на етапа на регистрация или плащане, изпращат искане за одобряване на плащане, за да проверят дали има налични средства; това ще окаже временно влияние върху Вашата Наличност. Моля също така да имате предвид, че много сайтове не теглят плащането до момента, в който стоките бъдат изпратени, така че имайте тези разлики предвид, когато проверявате Наличността си, и направете така, че да

разполагате по Вашата Карта с достатъчно средства, които да покриват покупките Ви.

**4.6.** Възможно е Търговците да не са в състояние да одобрят Вашата Транзакция, ако не могат да получат онлайн одобрение от нас. Примери за това са разходи на борда на круиз или влак и някои покупки на борда на самолети.

**4.7.** Вашата Карта не може да бъде използвана на бензинови колонки на самообслужване. Вместо това, Вие можете да използвате Картата си, за да платите, като отидете при касиера.

**4.8.** Вашата Карта не трябва да се използва като форма на доказване на самоличност. Ние ще отказваме всички искания за одобрение от Търговци, при които Вашата Карта се използва с цел доказване на самоличност.

**4.9.** Вашата карта не може да се използва за теглене на пари в брой.

**4.10.** Вие не можете да използвате своята Карта за придобиване на пътнически чекове, получаване на пари в брой от който и да било Търговец, погасяване на непогасени задължения по кредитни карти, банкови овърдрафти или споразумения за заем, плащане на членски внос или абонаментна такса чрез директен дебит.

**4.11.** Върху Наличността по Вашата Сметка не се начислява никаква лихва.

**4.12.** Ние можем да поискаме от Вас да предадете Картата по всяко време (съгласно параграф 14 на настоящите условия). В случай, че направим това, всяка Наличност по Вашата Карта няма да бъде на Ваше разположение за използване.

**5. ЗАРЕЖДАНЕ НА ВАШАТА КАРТА**

**5.1.** Вие не можете да зареждате средства в своята Карта сами. Ако Дружеството иска да зареди Вашата Карта с допълнителни средства, то, след получаване на инструкциите на Мениджъра на програмата и получаване на плащането от Мениджъра на проекта, ще бъдат издадени електронни пари и стойността на тези електронни пари ще бъде добавена към Наличността по Вашата Карта.

**5.2.** Вие сте съгласни, че честотата, с която Вашата Наличност се актуализира в съответствие с параграф 5.1 по-горе, зависи изцяло от това Мениджърът на програмата да поиска от нас да издадем електронни пари.

**6. ИЗТИЧАНЕ НА КАРТАТА**

**6.1.** Датата, на която Вашата Карта изтича, е отпечатана на лицевата страна на Картата. Вие няма да можете да използвате Вашата Карта след изтичането ѝ.

**6.2.** След изтичането на Вашата Карта няма да бъдат обработвани Транзакции.

**6.3.** Съгласно параграф 2.2, всяка Наличност, която остане по Вашата Карта след датата на изтичането ѝ, и всички законови права, свързани с електронните пари, ще останат за Мениджъра на програмата и няма да принадлежат към Вас.

**7. ОТГОВОРНОСТ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ И ОДОБРЕНИЯ**

**7.1.** Ние можем да ограничим или да откажем одобряването на каквото и да било използване на Вашата Карта, ако използването на Картата води или би могло да доведе до нарушаване на настоящото Споразумение или ако имаме разумни основания да подозираме, че Вие или трета страна сте извършили или възнамерявате да извършите престъпление или друга злоупотреба във връзка с Картата.

**7.2.** Ако трябва да проучим Транзакция по Картата, Вие трябва да сътрудничите на нас или на който и да било друг оторизиран орган, ако е необходимо.

**7.3.** Вие никога не трябва:

**7.3.1.** да позволявате на друго лице да използва Картата Ви; или

**7.3.2.** да записвате своя ПИН на хартия, с Вашата Карта или по друг начин; или

**7.3.3.** да разкривате своя ПИН или по друг начин да го предоставяте на което и да било друго лице, независимо дали устно или като го въвеждате по начин, който позволява той да бъде наблюдаван от други лица, или по друг начин.

**7.4.** Вие носите отговорност за всички Транзакции, които одобрите чрез използване на своя подпис, ПИН или код за проверка на картата (CVC).

**7.5.** Вие се съгласявате да ни освободите от отговорност и да предплатите нас и нашите дистрибутори, партньори, агенти, спонсори и доставчици на услуги и дружествата в техните групи по отношение на и от разходите за всякакви съдебни процеси, предприети за налагането на настоящите условия, и/или за каквото и да било нарушаване на настоящите условия или използване на Вашата Карта с цел измама от Вас или с Ваше одобрение.

**8. ИЗГУБЕНИ, ОТКРАДНАТИ ИЛИ ПОВРЕДЕНИ КАРТИ**

**8.1.** Вие трябва да третирате електронните пари във Вашата Карта като пари в портмонето си. Ако изгубите своята Карта или тя бъде открадната, то всички електронни пари в нея могат да бъдат изгубени точно по същия начин, все едно сте изгубили портмонето си.

**8.2.** В случай на загуба, кражба, измама или каквото и да било друг риск от неотозирани използване на Вашата Карта, или ако Вашата Карта бъде повредена или не работи правилно, Вие трябва незабавно да се свържете със Отдела за обслужване на клиенти. Ще бъдете помолени да предоставите на Отдела за обслужване на клиенти Номера на Картата си. Алтернативно, Вие можете да блокирате Вашата Карта чрез раздел Моята сметка на Уеб сайта (вижте параграф 18.2). За да

направите това, трябва са сте регистрирали своята Карта на Моят сметка.

**8.3.** В случай че ни уведомите в съответствие с настоящото Споразумение, че Вашата Карта е била изгубена или открадната, Вие ще носите отговорност до максималната равностойност в български лева на 70 евро за всяка загуба, която настъпи преди да се свържете със Отдела за обслужване на клиенти.

**8.4.** При условие че сте ни уведомили в съответствие с параграф 8.2 и че параграф 8.5 е неприложим, Вие няма да носите отговорност за каквито и да било загуби, които настъпят след момента, в който сте изпратили това уведомление до Отдела за обслужване на клиенти. Ако по Вашата Карта има Наличност, можете да помолите Мениджъра на програмата да замени Вашата Карта и да прехвърли последната Наличност по нея.

**8.5.** В случай че инцидентът, за който сте уведомили, е бил причинен от нарушаването на настоящото Споразумение от Ваша страна, Ваша небрежност или ако повдига разумни подозрения за измамническо или неправилно поведение, Вие носите отговорност за всички загуби.

## 9. ТРАНЗАКЦИИ В ЧУЖДЕСТРАННА ВАЛУТА

**9.1.** Ако осъществите Транзакция във валута, различна от български лева („Транзакция в чуждестранна валута“), извадената от Сметка сума ще бъде превърната в български лева в деня, в който получим информация за тази Транзакция в чуждестранна валута. За превръщането ще използваме курс, определен от MasterCard, който ще бъде наличен всеки работен ден, от понеделник до петък, и промените в обменния курс ще влизат в сила незабавно. Обменните курсове могат да се колебаят и да се променят между момента на осъществяване на Транзакцията и момента на изваждането от Наличността. За Транзакции, осъществени в ЕИП или във валута на страна от ЕИП, можете да откриете Обменния курс на MasterCard, като се обадите на Отдела за обслужване на клиенти.

**9.2.** За всички Транзакции, осъществени извън България, са приложими такси („Такса за Транзакция в чужбина“, вижте параграф 10 за подробности).

## 10. ТАКСИ

**10.1.** Картите са обект на следните такси.

Такса за Транзакция в чужбина	5% от стойността на Транзакцията
Такса за неизползване*	2 лв. месечно

\* В случай че Вашата Карта не бъде използвана за осъществяване на никакви Транзакции за период от шест (6) последователни календарни месеца („Бездействие“), към нея се прилага Такса за неизползване. Тази такса ще се тегли от Вашата Сметка ежемесечно, докато по Картата Ви продължава да има Бездействие. Ако използвате своята Карта за каквато и да било Транзакция, Таксата за неизползване ще спре да се начислява.

## 11. СПОРОВЕ

**11.1.** Ако имате причина да смятате, че Транзакция, за която е била използвана Вашата Карта, е неodobрена или е била отнесена към Вашата Сметка погрешно, то по Ваше искане ние ще проучим Вашата Сметка и обстоятелствата около Транзакцията.

**11.2.** След като Мениджърът на програмата се увери в достатъчна степен, че Вие не сте оторизирал Транзакцията, той ще възстанови Пълната сума за приспадане, съответстваща на съответната Транзакция, и няма да има никаква допълнителна отговорност към Вас. Ние можем да поискаме от Вас да осъществите връзка със съответните власти по отношение на оспорваната Транзакция.

**11.3.** До приключване на разследването оспорваната сума няма да е на разположение за харчене. Във всички случаи стойността на оспорваната Транзакция може на по-късен етап да бъде извадена от вашата Сметка, ако получим информация, която доказва, че Транзакцията е била действителна.

**11.4.** Запазваме си правото да не Ви възстановяваме суми, ако не сте действали в съответствие с настоящото Споразумение и не сте докладвали за каквито и да било измамнически искове пред съответните власти.

## 12. ЖАЛБИ

**12.1.** Всички жалби във връзка с настоящите Условия трябва да се насочват първо към Мениджъра на програмата. Алтернативно, можете да се обадите на Отдела за обслужване на клиенти в съответствие с параграф 18.

**12.2.** Всички жалби са обект на нашата процедура по отношение на жалбите. Ние ще Ви предоставим копие от нашата процедура по отношение на жалбите при поискване и, ако получим жалба от Вас, копие от нашата процедура по отношение на жалбите ще Ви бъде изпратено автоматично.

**12.3.** Ако не успеем да разрешим жалбата Ви по удовлетворителен за Вас начин, можете да я отнесете до Службата на финансовия омбудсман в писмена форма на адрес Саут Кий Плаза, 183 Марш Уол, Лондон E14 9SR, Обединено кралство [South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, United Kingdom], по телефона на телефон +44 0845 080 1800 или чрез уеб сайта [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).

**12.4.** Схемата за обезщетения в сектора на финансовите услуги в Обединеното кралство не е приложима към Картата. Ние, обаче, ще гарантираме Вашите средства в случай на нашата неплатежоспособност.

## 13. ИЗМЕНЕНИЯ

**13.1.** Ние можем да изменяме условията на настоящото Споразумение, в това число таксите и лимитите, по всяко време, като качим актуализиран вариант на Уеб сайта, поради една или повече от следните причини:

**13.1.1.** за да отразим въвеждането или разработването на нови системи, методи на работа, услуги или инструменти,

**13.1.2.** за да отразим промяна или неочаквана промяна в пазарните условия, общите добри практики или разходите за предоставяне на нашите услуги на нашите клиенти,

**13.1.3.** за да спазим или изпълним предварително каквито и да било промени в законодателството или данъчното облагане, каквито и да било кодекси за практика или препоръки на Органа за финансови услуги [FSA] или друг регулаторен орган,

**13.1.4.** за да гарантираме, че нашата организация се управлява благоразумно и ще остане конкурентоспособна,

**13.1.5.** за да вземем предвид решение на съд, омбудсман, регулатор или подобен орган,

**13.1.6.** за да направим условията по-справедливи и ясни за Вас,

**13.1.7.** за да поправим всякаква грешка, която може да бъде разкрита с течение на времето,

**13.1.8.** за да можем да хармонизираме нашите договорности по отношение на банковата лихва или таксуването.

**13.2.** Ако която и да било част от настоящото Споразумение е в противоречие с каквито и да било правни или регулаторни изисквания, то ние няма да разчитаме на тази част, а ще я третираме все едно че тя действително отразява съответното законово или регулаторно изискване. Ако трябва да направим оперативни промени преди да можем да спазим напълно новото законово или регулаторно изискване, ние ще направим тези промени колкото е възможно по-скоро.

**13.3.** Ние ще предоставим разумно предизвестие за всяка съществена промяна в таксите или услугите, включени в настоящите условия. Ваша отговорност е да проверявате редовно Уеб сайта за актуалните условия. Това, че продължавате да използвате Картата, след като тези промени са влезли в сила, означава, че приемате да бъдете обвързани с изменените условия.

## 14. ПРЕКРАТЯВАНЕ ИЛИ ВРЕМЕННО СПИРАНЕ

**14.1.** Ако Мениджърът на програмата ни уведоми, че сте престанали да отговаряте на условията за използване на Картата поради каквато и да било причина, Картата ще бъде блокирана незабавно и Наличността ще престане да бъде на Ваше разположение за използване.

**14.2.** Ние можем да прекратим настоящото Споразумение или да спрем временно Вашата Карта във всеки един момент с незабавно действие (и докато проблемът бъде разрешен или Споразумението бъде прекратено), ако сте нарушили настоящото Споразумение или ако сте използвали или възнамерявате да използвате Картата по небрежен начин или за измами или други незаконни цели, или ако вече не можем да обработваме Вашите Транзакции поради действия на трети лица.

**14.3.** Ако искате да прекратите Вашата Карта преди изтичането ѝ, можете да направите това, като се свържете с Мениджъра на програмата, стига:

**14.3.1.** ние да смятаме, че не сте действали с измама; и **14.3.2.** да не ни е забранено да направим това от който и да било приложим закон, наредба, съдебна заповед или инструкция, или указания на компетентен регулаторен орган или агенция.

**14.4.** След прекратяването Наличността няма да бъде на Ваше разположение за използване.

**14.5.** Във всеки един от горните случаи на прекратяване или когато бъдем уведомени от Мениджъра на програмата, че сте престанали да отговаряте на условията за използване на Картата, всички законови права, свързани с електронните пари и Наличността, ще останат за Мениджъра на програмата и няма да преминат върху Вас.

## 15. НАШАТА ОТГОВОРНОСТ

**15.1.** Нашата отговорност във връзка с настоящото Споразумение (независимо дали е възникнала поради договор, неправомерно действие (в това число небрежност), нарушаване на законоустановено задължение или по друг начин) е предмет на следните изключения и ограничения:

**15.1.1.** ние няма да носим отговорност за каквито и да било нарушения, причинени пряко или косвено от каквито и да било причини извън нашия контрол, в това число, но не само, повреда на мрежовите услуги и системите за обработка на данни;

**15.1.2.** ние няма да носим отговорност за каквато и да било пропусната печалба, загуба на бизнес или каквито и да било косвени, последващи, специални или наказателни загуби;

**15.1.3.** когато Картата е повредена поради наше неизпълнение, нашата отговорност се ограничава до замяна на Картата; и

**15.1.4.** във всички обстоятелства, когато сме в неизпълнение, нашата отговорност е ограничена до възстановяване на Наличността, оставаща по Вашата Карта.

**15.2.** Нищо в настоящото Споразумение не изключва или ограничава нашата отговорност за смърт или телесна повреда, възникнала в резултат на небрежност или измама от наша страна.

**15.3.** Доколкото позволява законът, всички условия или гаранции, заложили по закон, нормативен акт или по друг начин, се изключват изрично.

**15.4.** Горните изключения и ограничения, изложени в настоящия параграф 15, са приложими към всички отговорности на нашите филиали, като Мениджъра на програмата, MasterCard International Incorporated или други доставчици, контрагенти, агенти или дистрибутори, и всеки от техните съответни филиали (ако има такива),

към Вас, които могат да възникнат във връзка с настоящото Споразумение.

**15.5.** Ако имате някакъв спор относно покупките, които сте направили с Картата, трябва да уредите тези спорове с Търговеца. Нито ние, нито Мениджърът на програмата носим отговорност за качеството, безопасността, законосъобразността или който и да било друг аспект на стоките или услугите, закупени с Картата.

## 16. ВАШАТА ИНФОРМАЦИЯ

**16.1.** Ние и Мениджърът на програмата можем да държим лична информация за Вас и ще го правим в съответствие с всички приложими закони и разпоредби, свързани с обработката на Лични данни, в това число, но не само, Закона за защита на данните от 1998 г. (Обединено кралство) и Директива 95/46/ЕО на Европейския съюз относно защитата на данните;

**16.2.** Освен когато това се изисква от нас по закон, ние няма да предоставяме Вашата лична информация на никого без Вашето разрешение, с изключение на Мениджъра на програмата и неговите филиали за обработка на Транзакциите или за целите на статистическите им проучвания и анализи. Вие имате право да проверявате държаната за Вас лична информация. За допълнителна информация моля да се обадите към Мениджъра на програмата.

## 17. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**17.1.** Която и да било забава в упражняването или неупражняване на което и да било право или средство за правна защита по настоящото Споразумение от нас не трябва да се тълкува като отказ от това право или средство за правна защита или да изключва упражняването му в който и да било последващ момент.

**17.2.** Ако която и да било разпоредба на настоящото Споразумение се счита за неприложима или незаконносъобразна, останалите разпоредби ще продължат да бъдат в пълна сила и действие, при условие че неприложимата или незаконносъобразната разпоредба не е съществена за Споразумението.

**17.3.** Вие не можете да присъствате или прехвърляте което и да било от Вашите права и/или ползи по настоящите условия. Вие продължавате да носите отговорност, докато всички издадени Ви Карти бъдат анулирани или изтекат, и всички суми, дължими по настоящите условия, бъдат изцяло платени от Вас. Ние можем да прехвърляме всички наши права и ползи по всяко време, без да Ви уведомяваме предварително в писмена форма. Ние можем да възлагаме на подизпълнители всички свои задължения по настоящото Споразумение.

**17.4.** Нито една трета страна, която не е страна по настоящото Споразумение, няма право да налага която и да било от разпоредбите на настоящите условия, с изключение на това, че MasterCard International Incorporated и съответните му филиали могат да налагат изпълнението на всяка разпоредба на настоящото Споразумение, която им прехвърля полза или право, и лице, посочено в параграф 15.4, може да налага параграф 15.

**17.5.** Настоящото Споразумение се ръководи от английското законодателство и вие се съгласявате с изключителната юрисдикция на съдилищата на Англия.

## 18. ВРЪЗКА С ОТДЕЛА ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

**18.1.** Ако се нуждаете от помощ или искате да докладвате, че Вашата Карта е изгубена или открадната, можете да се свържете със Отдела за обслужване на клиенти, като се обадите на телефон +359 (2) 974 0220 между 10.00 и 18.00 ч. от понеделник до петък (разговорите се таксуват по местните тарифи).

**18.2.** За изгубена или открадната карта можете да докладвате и 24 часа на ден чрез My account на Уеб сайта на адрес [www.edenred.bg/qifcard](http://www.edenred.bg/qifcard).

**18.3.** Автоматизирана телефонна услуга за проверка на Вашата Наличност, получаване на напомняне за ПИН или промяна на ПИН е налична 24 часа на ден на телефон +359 0700 1 3336 (разговорите се таксуват според тарифния Ви план).

MasterCard и търговската марка на MasterCard са регистрирани търговски марки на MasterCard International Incorporated.