



## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Същността на Политиката по качество на «Идънред България» АД се изразява във формулиране на система от управленски и организационни действия в дълго-, средно- и краткосрочна перспектива, свързани с непрекъснато усъвършенстване на отпечатване и предоставяне на ваучери за храна, ваучери по Наредба №11, ваучери за подарък Ticket Compliments u Compliments Card.

Стратегията на «Идънред България» АД е чрез прилагане на основните принципи по качество, да осигури оптимална ефективност на дейността си, поддържайки високо ниво на качеството на услугите, като по този начин задоволи дефинираните и подразбиращи се изисквания на клиентите, техните нужди и очаквания.

## ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВО

«Идънред България» АД е определила следните цели по качество:

### Клиенти:

- Да гарантира качество на услугите до ниво, което посреща в пълна степен изискванията на клиентите и което осигурява тяхната удовлетвореност;

### Услуга:

- Да изпълни приложимите стандарти и специфични изисквания по отношение на качеството на предлаганите услуги /продукти/;
- Да предлага услуги с голяма степен на диференциация спрямо същите такива, предлагани на местния пазар;
- Да предлага и извършва услуги в съответствие с българското законодателство, приложимите изисквания;

### Персонал:

- Да осигури висококвалифициран и мотивиран персонал, както и подходящо обучение на персонала за повишаване на неговите знания и умения;

### Партньори:

- Да проучва и отчита възможностите и перспективите за развитие на фирмата при планиране на качеството, съобразявайки се с критериите на лидерите в бранша.

### Повишаване на конкурентоспособността:

- Да задържи съществуващите си пазарни позиции и да спечели нови пазарни ниши чрез постоянно подобряване на качеството на предлаганите услуги и стоки.

Ръководството на «Идънред България» АД поема пълната отговорност за разработването, прилагането и поддържането на Системата за управление на качеството на всички управленски и оперативни нива, както и за периодичния преглед за адекватност на политиката по качество. Включва ангажимент за непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството и за удовлетворяване на приложимите изисквания.

Осъществяването на Политиката по качество задължава всеки служител на Дружеството лично да допринесе за постигане на поставените цели по качество. Настоящата политика е разработена за целите и контекста на «Идънред България» АД.

Дата: 01.02.2018г.

