

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО, ОКОЛНА СРЕДА И СИГУРНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

Същността на Политиката по качество, околна среда и сигурност на информацията на „Идънред България“ АД се изразява във формулиране на система от управленски и организационни действия в дълго-, средно- и краткосрочна перспектива, свързани с непрекъснато усъвършенстване на предлаганите от Дружеството услуги, свързани с продажба, отпечатване, разпространение и осребряване на ваучери за услуги и сигурност на информацията на клиентски и собствени данни и системи при отпечатване, предоставяне и осребряване на ваучери и предплатени корпоративни услуги.

Стратегията на „Идънред България“ АД е чрез прилагане на основните принципи по качество, околна среда и сигурност на информацията, да осигури оптимална ефективност на дейността си, поддържайки високо ниво на качеството на услугите, като по този начин задоволи дефинираните и подразбиращите се изискванията на клиентите, техните нужди и очаквания.

ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВО

„Идънред България“ АД е определила следните цели по качество:

Клиенти:

- ☒ Да гарантира качество на услугите до ниво, което посреща в пълна степен изискванията на клиентите и което осигурява тяхната удовлетвореност;

Услуга:

- ☒ Да изпълни приложимите стандарти и специфични изисквания по отношение на качеството на предлаганите услуги;
- ☒ Да предлага услуги с голяма степен на диференциация спрямо същите такива, предлагани на националния и международния пазар;
- ☒ Да предлага и извършва услуги в съответствие с българското и международно законодателство;

Персонал:

- ☒ Да осигури висококвалифициран и мотивиран персонал, както и подходящо обучение на персонала за повишаване на неговите знания и умения;

Партньори:

- ☒ Да проучва и отчита възможностите и перспективите за развитие на фирмата при планиране на качеството, съобразявайки се с критериите на лидерите в бранша.

Повишаване на конкурентоспособността:

- ☒ Да задържи съществуващите си пазарни позиции и да спечели нови пазарни ниши чрез постоянно подобряване на качеството на предлаганите услуги.

ЦЕЛИ ПО СИГУРНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

Като част от нашата стратегия за устойчивост и непрекъсваемост на бизнес процесите, внедрихме система за управление на сигурността на информацията. Сигурност на информацията означава осигуряване на защитата на информацията от заплахи с широк обхват, с цел осигуряване на непрекъснатост на бизнеса и минимизиране на рисковете.

Нашите изисквания за сигурност се осъществяват, чрез:

- ☒ стриктно прилагане на законови, регулаторни и договорни изисквания;
- ☒ осъществяване на оценка и периодична преоценка на риска;
- ☒ управление на риска, съгласно утвърдена методика и прилагане на адекватни цели по контрол и механизми за контрол, за въздействие върху риска;
- ☒ управление на непрекъснатостта на сигурността на информацията;
- ☒ прилагане на последователни и ефективни действия за управление на инциденти със сигурността на информацията;
- ☒ контрол по прилагане на документираните политики по сигурност на информацията;
- ☒ недопускане използването на нелицензирани софтуер и информационни продукти;
- ☒ осведоменост на персонала, относно изискванията по сигурност;
- ☒ осъзнаване на отговорността за защита на личните данни, правата на интелектуалната собственост; дисциплинарни мерки срещу всеки, който извърши опит за пробив в сигурността.

ЦЕЛИ ПО ОКОЛНА СРЕДА

Опазването на околната среда е един от най-важните ангажименти, които „Идънред България“ АД поема. Един от основните приоритети на компанията е да не нанася щети на природата с дейността си и да се придържа стриктно към съответните законови рамки. Всички служители на „Идънред България“ АД са мотивирани и съвместно следват указанията на компанията за опазване на околната среда. За да минимизира максимално потенциални щети върху природата в компанията са въведени практики, които включват:

- ☒ Пестене на енергийни ресурси, когато е възможно;
- ☒ Рециклиране на отпадъчни материали и повторното им използване, когато е възможно;
- ☒ На територията на компанията са предприети всички необходими мерки, които да предотвратят инциденти, които биха могли да окажат дори минимално негативно въздействие върху околната среда;
- ☒ Разделно събиране на отпадъци.
- ☒ Определяне на взаимовръзките и отговорностите между ръководители и изпълнители, така че целия персонал на „Идънред България“ АД да е запознат и обучен за стриктно изпълнение на задълженията си и да е отговорен за действията си, включително и ангажимент за удовлетворяване на приложимите изисквания по околна среда, включително и нормативни;
- ☒ Създаване на стройна компания за недопускане отклонение от системата по околна среда;
- ☒ Създаване на условие за бързо отстраняване на несъответствия;
- ☒ Постоянно подобряване на дейността на компанията, управлението и организацията на процеса, включва ангажимент за непрекъснато подобряване на системата по околна среда за повишаване на резултатността спрямо околната среда;
- ☒ Подходяща за целите и контекста на организацията и е в подкрепа на нейната стратегическа насоченост, включително естеството, мащаба и взаимодействията върху околната среда, които оказват нейните дейности, услуги, както и да осигурява рамка за създаване на целите по околна среда;
- ☒ Ангажимент за опазване на околната среда, включително предотвратяване от замърсяване и други специфични ангажименти, включително устойчиво използване на ресурсите, смекчаване и адаптация към измененията на климата и опазване на биологичното разнообразие и екосистемите, свързани с контекста на компанията;
- ☒ Ангажимент за изпълнение на задълженията си за спазване.

Генералният директор на „Идънред България“ АД поема пълната отговорност за разработването, прилагането и поддържането на Интегрираната система за управление на всички управленски и оперативни нива, както и за периодичния преглед за адекватност на политиката по качество, околна среда и сигурност на информацията.

Осъществяването на Политиката по качество, околна среда и сигурност на информацията, задължава всеки служител на Дружеството лично да допринася за постигане на поставените цели по качество, околна среда и сигурност на информацията.



Настоящата политика е разпространена в организацията и публично огласена.

01.08.2022 г.

Генерален Директор:



Меди Бенбугера