

Версия октомври 2025

Платформата за потребители Edenred+ (наричана по-долу „**Edenred+**“), се управлява от **ИДЪНРЕД БЪЛГАРИЯ АД**, ЕИК: 130526402, с адрес бул. Цариградско шосе 90, ет. 23, 1784 София, представлявано от Меди Бенбугера, изпълнителен директор (по-нататък наричано също и „Идънред“, „Идънред България“, „ние“, „нашият“ или подобни).

ЧЛЕН 1 – ЦЕЛ И ПРИЕМАНЕ НА ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПЛАТФОРМАТА ЗА ПОТРЕБИТЕЛИ EDENRED+ И КАРТИ EDENRED+

Целта на тези Общи условия е да се определят правилата и условията за използване на платформата Edenred+, както и за използване на Придобивките, вкл. Карти Edenred+ (наричани по-долу също и „**Общи/те условия**“).

Edenred+ позволява на Потребителите, които са ползватели на Придобивки Edenred+, финансирани от Работодател, да се възползват от Услугите съгласно условията, предвидени в настоящите Общи условия.

С натискането на бутона „Приемам“, като използвате сайта или Приложението, или използвайки Придобивките, вкл. Картите Edenred+, Потребителят (по-нататък наричан също и „Вас“, „Ви“ „Вие“, „Ваши“ или подобни) изразява своето изрично и безусловно съгласие с Общите условия, с чието съдържание подробно и внимателно сте се запознали. Ако не приемате всички или част от настоящите Общи условия, моля не използвайте Edenred+ или Придобивки и Карти Edenred+.

Идънред си запазва правото да променя тези Общи условия по всяко време, като промяната влиза в сила незабавно след публикуването ѝ на Edenred+. Потребителите следва редовно да проверяват за актуализации на Edenred+ и да се съобразяват с промените. Използването на Общите условия след промени се счита за приемане без възражение на съответните промени.

Настоящите Общи условия са достъпни на Edenred+.

Тези Общи условия са неразделна част от Договора и Общите условия за клиенти Edenred+, както са дефинирани по-долу.

ЧЛЕН 2 – ДЕФИНИЦИИ

- **„Ваучери за храна на електронен носител“:** са платежни инструменти, които могат да бъдат използвани само по ограничен начин и отговарят на условията по чл. 2, ал. 1, т. 11, буква "в" от Закона за платежните услуги и платежните системи, предоставени чрез Работодателя на работниците и служителите, включително на тези по договори за управление, които се използват за заплащане на храна и хранителни продукти в ресторанти, заведения за бързо обслужване и обекти за търговия с храни, включително магазини за хранителни стоки, супермаркети, хипермаркети и други, осъществяващи дейност в съответствие с изискванията на Закона за храните, съгласно сключен договор за обслужване с оператор. Ваучерите за храна на електронен носител не са електронни пари по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи. Електронен носител може да бъде физически

електронен носител или виртуален електронен носител и се зарежда само с ваучери за храна от оператор.

- **„Договор“:** Договор, сключен между Клиент / Работодател и Идънред България за доставката на Придобивки.
- **„ЗКПО“:** означава българският Закон за корпоративно подоходно облагане.
- **„Карта(и)“:** карта Edenred+ (виртуална или физическа), която е предплатена, персонална, поименна, презареждаема, с чип и поверителен код (PIN) (наричан по-нататък „PIN код“), която може да бъде използвана само в България, за срока ѝ на валидност, позволяваща Ви да извършвате плащане за покупка на стоки или услуги отговарящи на Условията (в зависимост от типа Придобивка), предлагани в Търговски обекти, в които се използват Придобивки Edenred+.
- **„Клиент(и)“** или **„Работодател“:** отнася се за всяко частноправно дружество, публичноправен орган или физическо лице, действащо в рамките на професионалната си дейност, титуляр на сключен договор с Идънред България за предоставяне на Придобивки на Edenred+, включително, но не само работодатели и възложители по договори за управление и контрол по ЗКПО.
- **„Клиентски акаунт“:** акаунт на Клиента, защитен с парола, която се създава съгласно инструкциите на екрана при първоначална регистрация на Платформата. Клиентският акаунт позволява управление на всички Придобивки, зареждане на Придобивките, генериране и сваляне на фактури, архив на предишни поръчки и др.
- **„Код за активиране“:** код, изпратен на Ползвателя по имейл или по избран от Идънред начин, който позволява на ползвателя да свърже своя продукт с личния си Профил.
- **„Личен профил“:** профил, създаден от Потребителя на Edenred+, защитен с потребителско име и парола, чрез който потребителят има достъп до своя акаунт и своите Придобивки.
- **„Лични данни“:** всякакъв тип данни относно потребителя, предоставени директно от Ползвателя или от Работодателя, или събрани във връзка с използването на платформата Edenred+, личния акаунт и/или Карта като част от предоставянето на Edenred+ Придобивки и/или изпълнението на Услугите, и което прави възможно идентифицирането директно или косвено на физическо лице.
- **„Наредба 7“:** Наредба № 7 от 2003 г. за условията и реда за издаване и отнемане на разрешение за извършване на дейност като оператор на ваучери за храна на хартиен и електронен носител, за издаване на ваучери за храна на електронен носител, характеристиките на издаваните ваучери за храна на електронен носител и осъществяване дейност като оператор.
- **„Платформа/та“:** Платформата Edenred+ (сайт и/или мобилно приложение Edenred+, наричано също и „**Приложението**“) и/или свързани услуги.
- **„Ползвател(и)“** или **„Потребител(и)“:** физическо лице, оправомощено да получава от Работодател една или

повече придобивки, издадени от Идънред, чрез платформата Edenred+.

- **„Потребителски акаунт“ или „Акаунт“:** Edenred+ дава достъп до личен потребителски акаунт, към който се зареждат, в зависимост от честотата и сумата, определена от Работодателя, стойностите на ваучерите за храна или други Придобивки.
- **„Придобивки Edenred+“ или „Придобивки“:** ваучери или Карти, издадени от Идънред, електронни ваучери за храна по чл. 209а от ЗКПО или други Придобивки, чиято стойност се зарежда на Акаунта на Потребителя.
- **„Търговски обекти“:** ресторанти, заведения за бързо обслужване и обекти за търговия с храни съгласно Закона за храните, сключили договор с Идънред за обслужване на ползватели.
- **„Услуга(и)“** се отнася за всяка функционалност и/или услуга, предлагана на Edenred+ на Потребителите. Идънред може по всяко време да промени списъка с услуги, достъпни на Edenred+.
- **„Храна“:** всяко вещество или продукт, предназначен или може да бъде използван за консумация от човека, независимо дали е преработен, частично преработен или непреработен по смисъла на чл. 2 от Закона за храните.
- **„Център за обслужване на клиенти“:** Център за обслужване на клиенти на Идънред България, за контакт:
 - чрез формата за контакт от уебсайта или Приложението Edenred+
 - по телефона на 0700 1 33 36 (цена на разговор според тарифния план), от 9:00 ч. до 18:00 ч. от понеделник до петък.
 - по пощата на следния адрес: Идънред България, бул. Цариградско шосе 90, ет. 23, 1784 София, България.
- **„PPS EU SA“** е компания, регистрирана в Белгия (регистрационен номер 0712.775.202) с адрес бул. Херман Дебру 40-42, Аудергем, Брюксел 1160, Белгия (Avenue Herrmann-Debroux 40-42, 1160 Auderghem (Brussels-Capitale), Belgium), с търговско наименование „Edenred Payment Solutions“

ЧЛЕН 3 – УСЛУГИ НА EDENRED+

3.1 Услуги на Приложението Edenred+

Чрез Приложението Edenred+ Потребителят може да извършва действията, изброени по-долу. Списъкът не е изчерпателен и може да бъде променен по наша преценка:

- Активиране на Придобивката и Акаунта, и създаване на Личен профил Edenred+ (наричано по-долу „Личен профил“ или „Профил“);
- Поръчка и активиране на физически Карти, както и пускане на заявки за блокиране/разблокиране на физически Карти;
- Проверка на историята на трансакциите (успешни, неуспешни) и техния статус;
- Блокиране/деблокиране, изтриване на дигитална Карта;
- Проверка на наличността и валидността на заредените ваучери за храна и други Придобивки;
- Справка за статуса на Картата;
- Преглед на Общите условия на Edenred+;

- Актуализиране на персоналната информация, налична в Личния профил
- Смяна на PIN код на физическа Карта;
- Достъп до Личния профил чрез защитен код;
- Управление на известията;
- Изтриване на Личния профил.

3.2 Услуги на сайта

Чрез сайта Потребителят може да извършва следните действия, изброени по-долу. Списъкът не е изчерпателен и може да бъде променен по наша преценка:

- Активиране на своите Придобивки и Акаунт, и създаване на Личен профил Edenred+
- Използване на код за активиране за свързване на други Придобивки със своя Акаунт;
- Поръчка и активиране на физическа Карта;
- Възстановяване на PIN код;
- Проверка на зарежданията;
- Проверка на баланса;
- Проверка на трансакции (успешни, неуспешни) и техния статус;
- Блокиране/деблокиране, изтриване на Картата;
- Справка за състоянието на Картата;
- Проверка на Общите условия на Edenred+;
- Актуализиране на информацията за него, присъстваща в Личния профил;
- Връзка с Личния профил чрез защитен код;
- Управление на известията;
- Изтриване на Личния профил.

3.3 Описание на Картата Edenred+

Виртуалната или физическата Карта позволява на Потребителя да използва Придобивки Edenred+, предоставени от Клиент на Идънред. Картите се издават от PPS EU SA за Идънред по лиценз на Mastercard International Incorporated (Mastercard и марката Mastercard® са регистрирани търговски марки на Mastercard International Incorporated) и остават собственост на Идънред.

Срокът на валидност на Картата е 5 (пет) години от нейното издаване и е (i) посочен на гърба на физическата Карта или (ii) наличен в Личния профил за виртуалната Карта.

Ползвателят няма да може да използва Картата след тази дата и трансакции с Карта с изтекла валидност няма да бъдат обработвани.

3.4 Преглед и промяна на личните данни на Потребителя

Можете да прегледате Вашите Лични данни, налични на Edenred+, и да ги промените.

Промените на личните данни, които сте въвели във Вашия Акаунт, няма да бъдат предоставени на / достъпни за Работодателя при никакви обстоятелства.

Ако сметнете за необходимо, можете да изпратите директно на Работодателя заявка за модификация или поправка на Вашите лични данни, първоначално предоставени на Идънред от Работодателя.

Потребителят и Работодателят, за които са събрани лични данни, са изцяло отговорни за актуализирането на тези лични данни.

Ние не носим отговорност в случай на неизправност на Услугите в резултат на липсата на актуализация или грешки при въвеждането на Личните данни на Потребителя.

В допълнение, модификациите на Лични данни, направени от Вас в Edenred+, важат единствено за услугите на Edenred+ и не включват други услуги на Идънред.

ЧЛЕН 4 – КАК РАБОТИ EDENRED+

Функционирането на Edenred+ зависи от предоставянето на една или повече Придобивки от Работодател към Вас, както и от създаването на Вашия Личен профил.

4.1 Създаване на Личен профил в Edenred+ от потребителя

Трябва да създадете своя личен профил в Edenred+, за да използвате предоставените Придобивки.

За да създадете Личен профил, трябва да последвате инструкциите, появяващи се на екраните на Edenred+ и да изберете код за сигурност (парола).

За да получите достъп до Вашия личен профил, следва да въведете Вашия имейл адрес, телефонен номер, както и дата на раждане и (i) или избраният код за сигурност (парола), (ii) или да използвате биометрично удостоверяване в Приложението на Вашия мобилен телефон (ако е оборудвано с такава функционалност) (наричани по-долу „Кодове за достъп“).

4.2. Използване на Edenred+ (Личен профил, Акаунт и/или Edenred+ Карта) и деактивиране

4.2.1 Правото на достъп до Edenred+, предоставено Ви по силата на настоящите Общи условия, не подлежи на прехвърляне.

Трябва да гарантирате сигурността и поверителността на Вашия личен профил, Вашия Акаунт, Вашата виртуална или физическа Карта(и), PIN код, както и Кодовете за достъп в съответствие с настоящите Условия.

Данните и информацията, записани в нашите компютърни системи, представляват доказателство за всички операции, извършени от Вас на Edenred+, освен ако не се докаже противното.

Всяко използване на Кодовете за достъп се счита за използване на Edenred+ от Ваша страна, освен ако не представите неопровержими доказателства за противното.

4.2.2 Вие сте отговорни за поддържане сигурността и целостта на Вашите данни, хардуер и софтуер, когато осъществявате достъп до Edenred+ или използвате Услугите и/или Картата. Освен това Кодовете за достъп и, където е приложимо, PIN кодът на Картата Ви се предоставят изключително и само на Вас като Потребител, като Вие отговаряте за поверителното съхранение на тези данни и информация. Вие следва да вземете всички необходими мерки, така че Вашите Кодове за достъп и, където е приложимо, Вашият PIN код да не бъдат разкривани на трети страни или използвани от неоторизирани лица.

4.2.3 От съображения за сигурност, силно се препоръчва да сменяте редовно Вашия код за сигурност (парола), използван за достъп до Вашия Личен профил и да не използвате един и

същ код за сигурност за няколко уебсайта. Тези препоръки са предназначени да ограничат във възможно най-голяма степен рисковете от злоупотреба с Вашите кодове за достъп във вашия личен профил, на мобилно устройство, в интернет.

4.2.4 Следва да ни уведомите незабавно за всяка кражба или нарушаване на поверителността на Вашите кодове за достъп или чрез формуляра за връзка, наличен във Вашия Личен профил, или като се свържете с Центъра за обслужване на клиенти, като използвате данните за контакт, посочени в дефинициите по-горе. Вие оставате изцяло отговорни пред Идънред и други лица за вреди или нарушения от използването от трето лице на Вашия Личен профил, Вашия Акаунт, Вашата Карта(и) и Вашите Придобивки, когато трето лице е имало достъп до тях.

4.2.5 Ние не носим отговорност за използването на Вашия PIN код и/или Вашите Кодове за достъп по никакъв начин. Всяко използване на вашите Кодове за достъп или вашия PIN код се счита за използване на Вашия Личен профил и Вашата Карта от Вас, освен ако не бъде доказано противното по безспорен начин. Следователно, единствено Вие носите отговорност за използването на Вашия Личен профил и/или Вашата Карта от трето лице, което може да е имало достъп до Вашите Кодове за достъп и/или Вашия PIN код по причина, за която Вие отговаряте, независимо от това дали Вие сте знаели или не за това използване.

4.2.6 Ние имаме правото едностранно и незабавно да блокираме временно или постоянно достъпа Ви до Платформата, включително Вашия Личен профил и/или изцяло или частично свързани функционалности, Вашата Карта(и) или Вашия Акаунт (като по този начин предотвратим използването на Вашата Карта(и) и/или Вашия Акаунт), без да Ви дължим каквото и да е предизвестие или обезщетение:

- В случай на нарушение на една или повече клаузи от тези Общи условия и/или от приложимото право към Придобивките, каквито и да са те;
- В случай на неоторизирано използване на Вашите Кодове за достъп от трето лице;
- При едновременно използване от няколко лица на Вашите Кодове за достъп;
- В случай на измама или съмнение за измама при използването на Вашите Карти, Вашия Акаунт и/или на Вашия Личен профил;
- Без този списък да е изчерпателен, в случай на съмнение за измама и/или по-специално хакерска атака, използване или опит за използване на данните в нарушение на закона или правата на Идънред или трето лице, по-специално проникване в компютърна система, променяне на нейното съдържание или извършването на каквото и да било престъпление или опит за престъпление;
- В случай на пълна неактивност на Вашия Акаунт за период от четири (4) години без прекъсване, доказани чрез липсата на каквото и да е операция, извършена от Вас през този период.

4.3 Активиране на Edenred+ и добавяне на нова Придобивка

Трябва да влезете във Вашия Личен профил и да въведете Кода за активиране, изпратен от Идънред, за да активирате Вашата Придобивка.

В случай че не получите Кода за активиране, ние ще ви изпратим нов Код за активиране по искане на Работодателя или по Ваше искане.

Добавянето на Кода за активиране за Вашата Придобивка води до създаването и активирането на Вашия акаунт за съответната Придобивка.

4.4 Поръчка на карта

След като завършите създаването на Вашия Акаунт в Edenred+, ако Вашият смартфон позволява, автоматично ще имате достъп до виртуална Карта чрез мобилното си Приложение.

4.5 Използване на Картата

4.5.1 Виртуална Карта

Виртуалната Карта се създава автоматично след спазване на стъпките, описани в чл. 4.4. Следва да добавите Виртуалната Карта към Вашето мобилно приложение за плащане (само за Apple Pay или Google Pay). В тази връзка трябва да се уверите, че Вашият мобилен телефон отговаря на съответните изисквания. Ако Вашият телефон не отговаря на условията за гореспоменатите приложения за плащане, Вие можете да заявите физическа Карта от Вашия Личен профил. Ще можете да интегрирате Виртуалната си Карта в електронния портфейл на мобилния си телефон, което ще ви позволи да извършвате мобилни плащания удобно и сигурно.

4.5.2 Физическа карта

Можете да заявите физическа Карта от Приложението. Тази Карта ще ви бъде изпратена по пощата на адреса на Вашия работодател и може да се използва за плащания в обектите, които са част от търговската мрежа на Идънред България. Вие активирате Картата, като влезете във Вашия Личен профил и потвърдите получаването на Картата. Картата е неактивна и неизползваема, докато не бъде активирана.

В случай на повреда, възникнала по време на доставката или в случай на неизправност на Картата, трябва да се свържете с Центъра за обслужване на клиенти, като използвате данните за контакт, посочени в дефинициите на тези Общи условия по-горе. Всяка неизправност на Картата в случай на повреда на чип (нечетливи данни) ще доведе до подмяна на Картата за наша сметка, ако Вие сте спазили условията за използване на Картата, посочени тук.

4.6 Зареждане на Акаунт

Ние зареждаме Придобивката/ите според честотата и за сумата, определена от Работодателя след получено плащане от негова страна.

4.7 Използване на картата Edenred+

4.7.1 Използване в „безконтактен“ режим:

Плащането с Виртуалната Карта се извършва винаги в "безконтактен" режим чрез регистрация на Картата в приложение за плащане (Apple Pay или Google Pay).

Плащането с физическата Карта също може да се извърши в „безконтактен“ режим: Приближете Вашата Карта до ПОС терминала (без да въвеждате PIN код). „Безконтактният“

режим се използва под Ваш контрол и на Ваша отговорност. Той е активиран по подразбиране.

При извършване на безконтактни плащания, имате право да направите 5 последователни безконтактни Трансакции на стойност до 50 евро всяка, след което ще е необходимо да въведете своя ПИН код, за да оторизирате следващата безконтактна Трансакция.

4.7.2 Използване чрез поставяне на Картата в ПОС (само физическа Карта):

Плащането чрез поставяне в ПОС терминал се извършва само с физическа Карта.

Вие поставяте Вашата Карта в ПОС терминала на Търговския обект и въвеждате вашия PIN код.

Броят на последователните опити за въвеждане на PIN код е ограничен до три. При повече от три неуспешни опита Картата Ви се блокира и трябва да се свържете с Центъра за обслужване на клиенти, за да я отблокирате.

Можете да смените PIN кода на физическата си Карта чрез приложението Edenred+, като следвате стъпките в секция „Карта – PIN код“.

4.7.3 Онлайн плащания: във Вашия Акаунт Edenred+ можете да видите всички данни за вашата виртуална Карта, като номера на Картата, срок на валидност и кода за сигурност, за да извършвате онлайн покупки в търговската мрежа на Идънред България.

Трябва да се уверите, че наличният баланс е достатъчен преди всяка трансакция..

4.7.4 Картата не може да бъде използвана за теглене на пари в брой на банкомат. Придобивките не позволяват връщане на пари в брой. Не можете да извършвате прехвърляне, (пре)продажба, замяна или да заемате своите Придобивки или Картата на трето лице, безплатно или срещу заплащане.

4.7.5 Придобивките не подлежат на обратно изкупуване или възстановяване от Идънред към Потребителя.

4.7.6 Вие следва да положите дължимата грижа като не увреждате физическия носител на Картата, като избягвате всяко излагане на източник на топлина и/или влага, магнитно поле или огъване или срязване или друго въздействие върху физически носител, който може да доведе до каквото и да е увреждане на Картата.

4.8 Проверка на баланса по Акаунта

Можете да проверите по всяко време (с изключение при наличие на непреодолима сила или по време на извършване на техническа поддръжка) наличния си баланс на Платформата или по телефона, като се обадите на Центъра за обслужване на клиенти.

4.9 Блокиране на Картата

В случай на загуба и/или кражба на Картата или при съмнение за измама/неправомерно или неоторизирано използване на Вашата Карта:

4.9.1 Виртуална карта

Трябва да блокирате Картата си в Edenred+, като натиснете върху бутона „блокирай карта“.

В резултат на тази операция вече няма да можете да използвате Вашата Карта, за да плащате чрез всички приложения за мобилни плащания, в които сте регистрирани на всички Ваши устройства. Вие сте изцяло отговорни, в случай че решите да отблокирате Картата преди да се възстанови нивото на сигурност.

4.9.2 Физическа Карта

Трябва да блокирате Картата си в Edenred+, като натиснете върху бутона „блокирай карта“.

В резултат на тази операция вече няма да можете да използвате Вашата Карта, за да правите плащания както чрез Вашата Карта, така и чрез всички приложения за мобилни плащания, в които сте я регистрирали на всички Ваши устройства.

Можете да изберете на Ваша отговорност:

- да изтриете окончателно Вашата Карта в Edenred+, като натиснете върху „Изтриване на Карта“
- да отблокирате Вашата Карта, след като предварително сте изтрили Картата от Вашето приложение за мобилни плащания, което е предмет на подозрение и от вашите устройства.

Можете също така да се свържете с Центъра за обслужване на клиенти, като използвате посочените данни за контакт в дефинициите по-горе в случай на затруднение при блокиране на Вашата Карта.

Вие носите отговорност за всички извършени трансакции до блокирането на Картата.

4.10 Изтриване на Картата от мобилно приложение за плащане

В случай на смяна на смартфон или друго устройство, имате възможност за постоянно изтриване на Вашата Карта от Вашето приложение за мобилни плащания и за регистриране на ново устройство с приложение за мобилни плащания.

4.11 Преиздаване на нова Карта

Ако Вашата Карта бъде изтрита или перманентно блокирана и вследствие на това не може да се използва, Вие може да заявите:

- Нова виртуална Карта: от Платформата, като натиснете бутона, който Ви позволява да добавите Карта към Вашето мобилно приложение за плащане.
- Нова физическа Карта: от Платформата, като натиснете върху бутона „Поръчайте физическа карта“

В този случай ще бъде преиздадена нова Карта, която ще Ви даде достъп до Вашия Акаунт и наличният баланс по него ще остане в състоянието, в което е бил преди блокирането на Картата.

Изпращането на новата Карта ще се извърши при условията на чл. 4.4 и нейното използване - по чл. 4.5 по-горе. Активирането на новата Карта води до автоматично

деактивиране и изтриване на старата Карта в мобилни приложения за плащания.

4.12 Оплаквания и Спорове, свързани с неизправност на Картата или трансакции

Всяко оспорване, свързано с неизправност на Картата или извършените трансакции чрез Картата, трябва да бъдат съобщени на Центъра за обслужване на клиенти.

Всяко оспорване на трансакция трябва да бъде изпратено до Идънред в рамките на 90 (деветдесет) дни от датата на извършване на оспорената трансакция. Всяко оспорване, изпратено след този срок, няма да бъде разгледано и няма да носим отговорност в тези случаи.

ЧЛЕН 5 – СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ, СВЪРЗАНИ С ЕЛЕКТРОНЕН ВАУЧЕР ЗА ХРАНА ПО ЧЛ. 209А ОТ ЗКПО

Следните разпоредби допълват, освен ако изрично не са отменени по-долу, разпоредбите на чл. 4, свързани с Картата.

5.1 Приложими разпоредби

Картата дава достъп до Потребителския акаунт, който се зарежда според честотата и сумата, определена от Клиента/Работодателя и съгласно стойностите на ваучерите за храна по чл. 209а от ЗКПО и Наредба 7.

Използването на Картата се урежда от настоящите Общи условия, както и от сключения Договор между Идънред и Работодателя и всички други свързани документи.

5.2 Ограничения на употреба

Картата може да се използва до стойността, заредена във Вашия Акаунт от посочения Работодател, за да заплатите храна или хранителни продукти в обекти от търговската мрежа, налични в Личния Ви профил. Препоръчваме редовно да проверявате актуализациите на търговската ни мрежа, като имате предвид, че някои обекти може да не приемат Придобивките.

5.3 Валидност

5.3.1 Периодът на валидност на всеки ваучер за храна, зареден на Edenred+, е до 12 (дванадесет) месеца от датата на издаване на заповедта за индивидуалната квота от Министерство на финансите, по силата на която е предоставен ваучерът.

5.3.2 Периодът на валидност на електронния носител - физическа и/или виртуална Карта е до 5 (пет) години и е изписан на гърба на пластиката и/или наличен в Платформата за виртуалната Карта. При заявка от Ваша страна за преиздаване на Карта по време на срока на валидност на Вашите ваучери за храна, ние ще преиздадем Вашата Карта, ако срокът ѝ на валидност изтече и ако тя бъде загубена или повредена.

ЧЛЕН 5а – СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ, СВЪРЗАНИ С ЕЛЕКТРОНЕН ВАУЧЕР ЗА ХРАНА ПО ЧЛ. 204 и ЧЛ. 214, ал. 2 ОТ ЗКПО

Следните разпоредби допълват, освен ако изрично не са отменени по-долу, разпоредбите на чл. 4, свързани с Картата.

5a.1 Приложими разпоредби

Картата дава достъп до Потребителския акаунт, който се зарежда според честотата и сумата, определена от Клиента/Работодателя.

Използването на Картата се урежда от настоящите Общи условия, както и от сключения Договор между Идънред и Работодателя и всички други свързани документи.

5a.2 Ограничения на употреба

Картата може да се използва до стойността, заредена във Вашия Акаунт от посочения Работодател, за да заплатите храна или хранителни продукти в обекти от търговската мрежа на Идънред България. Препоръчваме редовно да проверявате актуализациите на търговската ни мрежа, като имате предвид, че някои обекти може да не приемат Придобивките.

5a.3 Валидност

5a.3.1 Периодът на валидност на всеки ваучер за храна, зареден на Edenred+, е до 12 (дванадесет) месеца от датата на издаването му.

5a.3.2 Периодът на валидност на електронния носител - физическа и/или виртуална Карта е до 5 (пет) години и е изписан на гърба на пластиката и/или наличен в Платформата за виртуалната Карта. При заявка от Ваша страна за преиздаване на Карта по време на срока на валидност на Вашите ваучери за храна, ние ще преиздадем Вашата Карта, ако срокът ѝ на валидност изтече и ако тя бъде загубена или повредена.

ЧЛЕН 6 - СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ, СВЪРЗАНИ С МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ EDENRED+

За да използвате мобилното Приложение Edenred+ и всичките му функционалности, то трябва да е винаги актуализирано. Следва редовно да инсталирате исканите актуализации.

В противен случай всички или част от функционалностите и/или Услугите може да не са налични или да работят по ограничен начин.

Работата на всички или част от Услугите може да бъде ограничена или дори невъзможна, ако:

- Вашето устройство няма валиден мобилен план или ограничението за използване на мобилни данни е достигнато и нямате мобилна свързаност с интернет на скорост, позволяваща използването на Edenred+;
- Мобилните данни са деактивирани;
- GPS или мрежовото покритие (GSM) е лошо или недостъпно;
- Вашето устройство е повредено или не работи правилно.

ЧЛЕН 7 – ДОСТЪП

Ние се ангажираме да положим всички усилия, за да осигурим постоянен достъп до Платформата и Услугите при най-добри условия, както и да осигурим надеждност на съдържащата се в нея информация. Ние обаче не можем да

гарантираме, че достъпът до Edenred+ ще бъде непрекъснат или без усложнения.

За целите на поддръжка и актуализация, поради мерки за сигурност или законови основания, както и в случай на непреодолима сила, достъпът до Платформата може да бъде временно спрян или прекъснат.

В допълнение, запазваме правото си да променяме, коригираме, прекъсваме и/или изтриваме временно или постоянно достъпа до Платформата и/или нейното съдържание и функции по всяко време, особено в случай на прекратяване на дейността, свързана с предоставянето на Платформата и/или Услугите.

Не носим отговорност за вреди или пропуснати ползи от всякакъв характер за гореописаните спирания, прекъсвания и/или модификации.

ЧЛЕН 8 – ЦЕНА НА УСЛУГИТЕ

Освен ако не е предвидено друго в Edenred+ и/или в Договора, сключен с Клиента и/или тези Общи условия или другите договорни документи, Услугите, описани тук и достъпни на Платформата, са безплатни за Вас.

Цялото оборудване, необходимо за установяване на връзка с Интернет, е за Ваша сметка. По същия начин всички разходи, свързани с интернет достъпа Ви до Edenred+, както и до Услугите, са за Ваша сметка.

ЧЛЕН 9 – ВАШИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Вие се съгласявате да спазвате тези Общи условия, както и техните изменения.

Достъпът до Услугите предполага, че имате имейл адрес, както и хардуер и софтуер, необходим за достъп до Интернет. За да използвате Приложението Edenred+, трябва да имате смартфон с инсталиран и работещ App Store или Play Store. За да използвате мобилни приложения за плащане, трябва да имате смартфон, съвместим с Apple Pay или Google Pay.

Трябва да се уверите, че Вашето компютърно оборудване и/или Вашият смартфон имат техническите възможности и характеристики, необходими за употребата на Приложението. Идънред не носи отговорност за неправилно функциониране на или достъп до Платформата или Услугите, произтичаща от неизправност на Вашето техническо оборудване.

ЧЛЕН 10 – ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ

10.1 Собственост

Edenred+, Услугите, както и всички визуални или невизуални елементи, включително информация, данни, търговски марки, лога, снимки, текстове, чертежи, илюстрации и иконография, които са достъпни на Платформата, са защитени от Закона за авторското право и сродните му права, Закона за марките и географските означения или по всяко право, признато от действащото законодателство и са собственост изключително на EDENRED SE, групата, към която Идънред България АД принадлежи или е предмет на лиценз от трети страни. Всяко възпроизвеждане (включително чрез изтегляне, отпечатване и т.н.), представяне, адаптиране, модификация, превод,

трансформация, разпространение, извличане, интегриране в друг сайт, търговска експлоатация или не, и/или повторно използване по какъвто и да е начин, независимо дали за всички или част от Платформата и/или Услугите, е строго забранено, освен с предварително, специално и изрично разрешение от Идънред. Всички хипертекстови връзки към страници на Платформата са строго забранени, с изключение на изрично разрешените от Идънред за тази цел.

10.2. Право на достъп и ползване.

Спазвайки тези Условия, Вие имате изключително и непрехвърляемо право на достъп и използване на Платформата с единствена цел възползване от Услугите, които са предназначени само за Вас. При никакви обстоятелства нямате право да използвате Платформата за други цели.

Забранено Ви е да извършвате или да правите опит за следното:

- да предоставяте Edenred+ на трети лица срещу заплащане или безвъзмездно;
- да променяте, подобрявате или превеждате Платформата и свързаната документация, включително тази за коригирането на бъгове или грешки;
- да прехвърляте, отдавате под лизинг, лицензирате, преотстъпвате, залагате, извършвате трансакции, както и всякакво друго използване на Платформата в полза на трети лица, независимо от получените обезпечения;
- всички права, които не са Ви предоставени изрично съгласно тези Общи условия, са забранени.

ЧЛЕН 11 – ЗАПИСИ

Компютъризираните записи, съхранявани от Идънред, отнасящи се за всички трансакции, свързани с Вашата Карта, нейното използване и използването на Вашия Личен профил

и/или Услугите, се считат за валидни и действително съществуващи, освен ако не се докаже обратното. Архивирането на трансакциите се извършва на надежден и устойчив носител.

ЧЛЕН 12 – ЛИЧНИ ДАННИ И ИЗКУСТВЕН ИНТЕЛЕКТ

12.1 За да Ви предоставим Услугите и достъп до Платформата, ние събираме и обработваме Лични данни, отнасящи се до Вас, в ролята на Администратор на лични данни.

Моля, запознайте се с [Политиката за поверителност](#) тук, която съдържа информация относно събирането и обработването на Лични данни, предоставени от Вас или от Вашия Работодател във връзка с използването на Платформата и Услугите.

12.2 Идънред може да използва технологии за изкуствен интелект (ИИ) при предоставянето на услуги или продукти, в контекста на чат разговори/разговорни агенти или в рамките на дейността си. Идънред се ангажира да спазва приложимите закони и разпоредби, свързани с използването на ИИ, което включва осигуряване на отговорно, етично, прозрачно и надеждно използване на ИИ.

ЧЛЕН 13 – ДОСТЪП ДО САЙТОВЕ И УСЛУГИ НА ТРЕТИ СТРАНИ ИЛИ ПАРТНЬОРИ

Платформата може да съдържа хипертекстови връзки, които може да Ви насочат към сайтове, публикувани и управлявани от трети страни. Платформата може също да Ви предложи достъп до партньорски сайтове и услуги. Вие можете да решите да използвате тези услуги, да закупите техните продукти, да участвате в промоционални активности, организирани от партньорите или да се свържете по какъвто и да е начин с тези трети страни. Информираме Ви, че не упражняваме никакъв контрол или надзор върху тези сайтове на трети страни.