



Версия май 2025

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ТЪРГОВЦИ

Член 1. Страни по договора

Настоящият договор („Договорът“ или „Общите условия“) се сключва между търговеца, който приема карти и/или електронни ваучери за храна Идънред (издавани по реда на чл. 209 а, Закон за корпоративното подоходно облагане („ЗКПО“) и Наредба № 7 от 09.07.2003 г. за условията и реда за издаване и отнемане на разрешение за извършване на дейност като оператор на ваучери за храна и осъществяване дейност като оператор, обнародвана в ДВ, бр. 66 от 25.07.2003 г., с последващи изменения, „Наредба № 7“ и има право да продава стоки или да предоставя услуги на притежателите на карти или ваучери, издадени от Идънред, за заплащане на цената на предоставените стоки или услуги (наричан по-долу „Търговец“), посочен в началото на Договора, и „ИДЪНРЕД, БЪЛГАРИЯ“ АД, акционерно дружество, учредено и съществувало съгласно законите на България, регистрирано в Търговския регистър с ЕИК 130526402, със седалище и адрес на управление: 1784 София, България, бул. „Цариградско шосе“ № 90, ет. 23, гр. София (наричано по-долу „Идънред“).

Член 2. Предмет на Договора

С настоящия Договор Търговецът се задължава да приема карти и/или електронни ваучери за храна Идънред (наричани по-долу „Карта/и или ваучер/и“) като разплащателно средство през ПОС терминали, приемачи карти MasterCard или Visa в своите търговски обекти или други физически и нефизически средства за замяна и да продава стоки и/или услуги срещу номиналната им стойност в съответствие с изискванията на този Договор и приложимото законодателство на България. Идънред се задължава да предоставя на своите клиенти карти и/или електронни ваучери за храна по Наредба № 7 и Наредба № 11 от 25.11.2005 г. за определяне на условията и реда за осигуряване на безплатна храна и/или добавки към нея („Наредба № 11“), които притежателите им да използват като средство за замяна в търговските обекти, обслужвани от Търговеца съгласно клаузите на този Договор, а Търговецът се задължава да плати възнаграждение под формата на комисиона за осребряване от Идънред.

Член 3. Права и задължения на страните

- 3.1. Търговецът се съгласява да спазва задължителните правни, регулаторни или други разпоредби, приложими по отношение на електронните ваучери за храна и картите по време на своята дейност в търговските си обекти и при продажбата на стоки и/или услуги на притежателите на електронни ваучери за храна и/или карти.
- 3.2. С приемането на настоящите Общи условия Търговецът декларира, че:
 - Е регистриран като търговец и извършва стопанска дейност чрез търговски обекти;
 - Е регистриран по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС) (само в случай, че приема Електронен Ваучер за храна по Наредба №7);
 - Е идентифициран с уникален идентификационен номер на ниво платежна схема, който да позволи на операторите на ваучери за храна да оторизират трансакциите с ваучери за храна, само за онези доставчици, които имат валиден договор за обслужване с оператор;
 - няма подлежащи на принудително изпълнение публични задължения за данъци и задължителни осигурителни вноски към момента на сключване на договора;
 - спазва изискванията за безопасни и здравословни условия на труда;
 - е наел всички свои работници и служители по трудово правоотношение и/или по договори за управление.

- 3.3 Търговецът се съгласява да приеме от притежателя на електронните ваучери за храна и/или картите заплащането чрез тях на цялата или част от цената на закупените стоки и/или услуги. Търговецът се задължава да осигури постоянната и непрекъсната възможност за използване на електронните ваучери за храна и/или картите през ПОС терминали във всеки свой обект в рамките на работното си време.
- 3.4 Търговецът приема да заплаща на Идънред дължимото възнаграждение за предоставените от Идънред услуги в размера, определен в Договора, както и дължимото ДДС, в рамките на договорения срок.
- 3.5 Идънред се съгласява да посочи търговските обекти на Търговеца в списъка на търговските си обекти, в които се приема заплащане чрез електронни ваучери за храна и картите, издадени от Идънред.
- 3.6 Търговецът трябва незабавно да уведоми Идънред за всяка загуба, кражба или друго незаконно или неправомочно (съгласно закона или Договора) използване (или подозрение за това) по отношение на електронни ваучери и карти, издадени от Идънред.
- 3.7 При сключването на Договора, Търговецът потвърждава, че Идънред има право да съобщава на органите на реда и други компетентни органи информация за всякакви обстоятелства, които се отнасят до незаконни дейности или условия във връзка с приемането на електронните ваучери за храна и карти, издадени от Идънред, като средство за плащане на цялата или част от цената на предоставените стоки и/или услуги. Търговецът се съгласява да предостави незабавно цялото необходимо съдействие на Идънред и компетентните органи.
- 3.8 Търговецът приема електронни ваучери за храна и карти от притежателите им за заплащане на цялата или част от цената на предоставените стоки, и приемащата сума, платена чрез електронни ваучери за храна и/или карти, срещу цената на стоката.
- 3.9 При сключването на Договора Търговецът се задължава да посочи данните относно всички свои търговски обекти и данните, свързани със съответните ПОС терминали, както е описано в Приложение № 1 към Общите условия, в това число и подробни идентификационни данни за съответните ПОС терминали (Terminal IDs и Merchant IDs). Търговецът се задължава да уведоми Идънред в рамките на 2 (два) работни дни от настъпване на съответното събитие за откриването на търговски обект, respectively, за уникалния идентификационен код и за номер на всеки ПОС терминал (вкл. Terminal IDs и Merchant IDs) в такъв обект, както и за закриването на посочените такива, включени в списъка, приложен към Договора и представяващ Приложение № 1 към Общите условия. Във всеки един момент от действието на Договора Търговецът е длъжен да предостави на Идънред, при поискване от страна на последния, писмено потвърждение дали идентификационните данни на съответните ПОС терминали на Търговеца, с които Идънред разполага, са точни и отговарят на действителното положение, дали Търговецът ще (продължи да) използва тези ПОС терминали със съответните им идентификационни данни или други за целите на Договора (като в последния случай Търговецът е длъжен да посочи кои са другите идентификационни данни на ПОС терминалите) и дали на тези ПОС терминали могат да се извършват редовни разплащания.
- 3.10 Търговецът няма право да извършва парични плащания към притежателя на електронните ваучери за храна и/или карти, издадени от Идънред, при извършване на плащане в търговския обект на Търговеца чрез електронни ваучери за храна и/или карти, дори ако цената на стоките и/или услугите е по-ниска от сумата, платена от притежателя на електронните ваучери за храна и/или карти.
- 3.11 След като притежателят е представил своя електронен ваучер за храна и/или карти, за да заплати цялата или част от цената на стоките и/или услугите, Търговецът се свързва с центъра на Идънред чрез ПОС терминала, за да получи възстановяване на цената. Свързването и заявката за плащане се извършват чрез поставяне на електронния ваучер и/или карта в четеща на ПОС терминала или безконтактно. В случай на неуспешно свързване чрез ПОС терминал с електронния ваучер за храна и/или карти, или в случай, че притежателят на електронните ваучери за храна въведе погрешен ПИН код (при нужда от такъв), Търговецът няма право да приеме електронните ваучери за храна за заплащане на цената на стоките и/или услугите.
- 3.12 Търговецът отказва да приеме електронните ваучери за храна и/или карти, ако същите са невалидни, видимо променени, фалшиви или са манипулирани/изменени по друг начин, който представлява незаконно или неправомочно действие съгласно правилата на Договора.
- 3.13 Търговецът има право да поиска от притежателя на електронните ваучери за храна и/или карти да подаде разписка, удостоверяваща заплащането на съответната цена с тях.
- 3.14 Търговецът трябва да гарантира, че разполага с най-малко един ПОС терминал, който функционира във всеки от неговите търговски обекти по време на срока на Договора. В случай, че Търговецът не е в състояние да изпълни това задължение по обективни причини, Търговецът предприема всички необходими мерки за отстраняване и разрешаване на такива обективни причини и за продължаване на изпълнението на посоченото задължение без забаване.
- 3.15 Търговецът се съгласява да заменя срещу предоставените електронни ваучери за храна и/или карти стоки и/или услуги по цени, обявени в съответния търговски обект, без да включва надценка или да коригира цените с размера на възнаграждението, дължимо на Идънред.
- 3.16 Търговецът се съгласява да поставя на видно място рекламния стикер, удостоверяващ партньорството на търговския обект с Идънред.

3.17 Търговецът отговаря за състава, качеството и характеристиките на стоките и/или услугите, които ще бъдат предлагани срещу предоставените електронни ваучери за храна и/или карти. Търговецът е отговорен пред притежателя на електронните ваучери за храна и/или карти за вреди, възникнали във връзка с предоставени стоки и/или услуги. За тези вреди Идънред не носи отговорност по никаква начин.

3.18 В случай на прекратяване на търговските отношения, в срок до 10 (десет) работни дни Търговецът има право за изиска възстановяване на предплатената сума за услугата съгласно т. 3 от Договора, при следните случаи:

- Ако не са реализирани плащания с електронни ваучери и/или карти и Търговецът не дължи възнаграждение, предплатената сума се възстановява в пълен размер;
- Ако са реализирани плащания с електронни ваучери и/или карти и Търговецът дължи възнаграждения, в размер по-малък от предплатената сума, същото се прихваща като разликата се възстановява на Търговеца.

3.19 Търговецът се съгласява да уведомява своевременно Идънред в писмена форма за всички настъпили промени, относно информацията, предоставена от Търговеца за целите на този Договор.

3.20 Търговецът се съгласява да спазва разпоредбите на Правилата за обработване и защита на лични данни във връзка с договори с магазини, така както са предвидени и качени на уебсайта на Идънред: <https://www.edenred.bg/>, освен ако не са изменени писмено с отделно споразумение между страните.

Член 4. Фактуриране

4.1. Честота на фактуриране:

- В последния календарен ден от месеца, в който е достигнат дължим размер на комисионата от 40.00 лв., но не по-малко от 1 път годишно;
- Друго (изрично договорено между страните).

4.2. Търговецът се съгласява, че Идънред определя и може да променя честотата на фактуриране с изпращане на писмено уведомление до търговеца.

Член 5. Плащане

5.1 Идънред съдейства за възстановяването на цената на предоставените стоки и/или услуги, които притежателят на електронните ваучери за храна и/или карти заплаща на Търговеца чрез тях, като възстановява сумата, използвана за плащане, на банката, оперираща ПОС терминала. Търговецът получава - въз основа на договор, сключен с банката, оперираща ПОС терминала, в рамките на договорния период след ползването на електронните ваучери за храна - сумата, платена от притежателя на Картата или Ваучера.

5.2 В случай на оправдани оплаквания относно недостатъци на стоките и/или услугите от страна на притежателя на електронните ваучери за храна и/или картите в търговския обект на Търговеца, или в случай на оправдани искове срещу Търговеца за заплащане на цената на стоките и/или услугите, Търговецът за собствена сметка предприема необходимите мерки и обработва жалбата.

5.3 Всички такси, фактурирани от трети лица във връзка с покупката, въвеждането в употреба, използването, поддръжката или ремонта на ПОС терминала, както и всички разходи, фактурирани от трети лица във връзка с плащане на сумата, платена чрез електронни ваучери за храна на Търговеца за цената на стоката и/или услугата, се поема изцяло от Търговеца и той няма право на възстановяване от Идънред.

5.4 За посредничество на Идънред спрямо Търговеца при използването на електронните ваучери за храна и картите, Идънред начислява такса под формата на възнаграждение за обслужване / комисион за обработка на трансакция по електронните ваучери за храна и карти въз основа на номиналната стойност на сделката. Идънред издава фактура съгласно т. 4 от Договора. Търговецът заплаща дължимото възнаграждение чрез банков превод по банковата сметка на Идънред.

5.5 В случай че Търговецът не изпълни в срок задължението си за плащане към Идънред, Идънред има право на неустойка в размер на 0.5 % на ден от дължимата сума, но не повече от 20% от дължимата сума.

5.6. Операторът има право да блокира разплащането с всички картови продукти на Идънред, в случай на просрочие на дължимото възнаграждение от страна на търговеца.

Член 6. Срок на Договора. Влизане в сила. Прекратяване на Договора

6.1 Настоящият Договор се сключва за неопределен срок и влиза в сила от датата на неговото подписване от двете страни.

6.2 Този Договор може да бъде прекратен:

- (а) от всяка една от страните по Договора с едномесечно писмено предизвестие, отправено до другата страна;
- (б) в случай на неплатежоспособност или производство по ликвидация, открито по отношение на страна по този Договор;
- (в) от Идънред с едномесечно предизвестие, отправено до Търговеца, в случай на забавено плащане на дължимото възнаграждение повече от 5 (пет) работни дни след срока, договорен в чл. 5.4;
- (г) по взаимно съгласие на страните, които ще определят датата на и последствията от прекратяването.

д) по отношение на ваучерите за храна по Наредба № 7 Договорът се прекратява автоматично с дерегистрацията по ДДС на Търговеца.

6.3 Прекратяването на Договора не освобождава страните от задълженията им, възникнали до момента на прекратяване на настоящия Договор.

Член 7. Допълнителни разпоредби

7.1 Размерът на възнаграждението може да бъде променян. Всяка промяна в размера на възнаграждението ще бъде обявявана и изпращана на Доставчика в писмена форма от Оператора в срок до 15 (петнадесет) работни дни преди влизането ѝ в сила. В случай че Доставчикът не е изпратил писмено възразение за приемане на новия размер на възнаграждението в срока по предходното изречение, се приема, че Доставчикът се съгласява с него.

7.2 При необходимост, Търговецът ще предостави исканата информация/ документи на Идънред в съответствие със Закона за мерките срещу изпирането на пари и Правилника за неговото прилагане; 7.3 Всяко уведомление или друг съобщение, което се предоставя по този Договор, трябва да е в писмена форма. Такова уведомление или друго съобщение може да бъде доставено на ръка, с препоръчана поща, факс, електронна поща (посочена в Договора) или установена куриерска услуга на адресите на Идънред и/или на адреса на Търговеца, или на такъв друг адрес, който съответната страна е посочила на другата страна към съответния момент, и пораждат своето действие считано от получаването.

7.4 Всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от или свързани с този Договор, както и с неговото изпълнение, прекратяване или недействителност, който не може да бъде уреден по взаимно споразумение, ще бъде решен по окончателен начин от съответния компетентен съд.

7.5 Всички приложения и списъци, към които този Договор препраща, се считат за невалидна част от него.

7.6 Страните се съгласяват, че при подписване на Договора чрез DocuSign или друга платформа за електронно подписване, положените подписи са равносилни на саморъчно поставени подписи и пораждат съответните правни последици за Страните;

7.7 Страните се съгласяват, че в случай на подписване на Договора чрез DocuSign или друга платформа за електронно подписване, всяка Страна изрично признава положените подписи.

7.8 Този Договор се сключва въз основа и се тълкува в съответствие с приложимото българско право.